

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Медичний центр Товариство з обмеженою відповідальністю «Лабораторія біомедичної сенсорики та корекції зору «ОКО-ПЛЮС» (ліцензія на медичну практику серія АГ № 600144, дата прийняття та номер рішення 24.05.2012 № 21, копія ліцензії від 16.10.2014, номер рішення №723) в особі директора Панасенко Галини Михалівни, що діє на підставі Статуту, надалі Виконавець, з одного боку та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі іменується Пацієнт) з іншого боку, разом іменовані як "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей договір про наступне:

## 1. Загальні положення

1.1. Відповідно до ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить в собі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

1.3. Виконавець має право відмовитися від укладення цього Договору:

1.3.1. У разі неможливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

1.3.2. У разі виявлення у Пацієнта ознак алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

1.3.3. У разі порушення правил перебування в медичному закладі.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.

Виконавець надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої Міністерством охорони здоров'я України серія АГ № 600144, дата прийняття та номер рішення 24.05.2012 № 21, копія ліцензії від 16.10.2014, номер рішення №723.

Адреси ведення діяльності:

м.Київ, вул. Вадима Гетьмана, 25

м.Київ, вул. Борщагівська, 152-А

Перелік дозволених спеціальностей Виконавця:

1. Лікарські: організація й управління охороною здоров'я, офтальмологія, дитяча офтальмологія;

2. Спеціальності молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.  
Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.

## **2. Акцептування договору**

2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.

2.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору.

Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в Куточку (папці) споживача (видається на вимогу Пацієнта).

Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.

## **3. Терміни, поняття та визначення**

В цьому Договорі нижче наведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

**Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками в Медичному центрі Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

**Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до медичного закладу Виконавця для отримання медичних послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.

**Медичний центр** (далі – Заклад) – заклад охорони здоров'я, створений Виконавцем та розташований за адресою: м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, буд. 25; м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 152-А

**Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою [www.okorplus.ua](http://www.okorplus.ua), яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

**Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі.

**План лікування** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, хірургічних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку

медичних втручань, орієнтовних строків лікування та орієнтовної вартості лікування.

**Графік відвідувань** – графік призначених медичних послуг, в якому визначається перелік послуг, календарна дата та точний час, коли Пацієнт повинен з'явитися до Закладу для отримання таких послуг, та який є обов'язковим для виконання.

**Інформована згода** – згода Пацієнта на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої, затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо).

**Правила** – правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Пацієнтом, з якими Пацієнт зобов'язаний ознайомитися до укладення договору.

#### **4. Предмет договору**

4.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних послуг з Переліку медичних послуг Виконавця, спрямованих на покращення стану здоров'я Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу (далі – Послуги), а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

4.2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.

4.3. На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.

4.4. За результатами попереднього діагнозу лікар складає План лікування, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню орієнтовну вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта.

4.5. Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.

4.6. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

#### **5. Порядок надання послуг**

5.1. Послуги надаються в медичному закладі Виконавця відповідно до Правил, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

5.2. Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.

5.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, проведення інших маніпуляцій, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням інших Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованої згоди є необхідною умовою для початку надання Послуг.

5.4. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому зверненні Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій формі.

5.5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання строку надання такої Послуги.

5.6. У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Закладу. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, з Пацієнтом узгоджується інший час візиту.

5.7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

- Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

- Виникнення обставин непереборної сили, які унеможлиблюють надання Послуги Виконавцем.

5.8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

## **6. Вартість послуг та порядок розрахунків**

6.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.

6.2. Орієнтовна вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування.

6.3. Вартість Послуг визначається, виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця.

6.4. Пацієнт оплачує Послуги одним із нижче наведених способів за вибором Пацієнта:

- оплата готівкою в касу Виконавця;

- оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного терміналу банку Виконавця;

- оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком (згідно попередньо заключеного договору між Сторонами);

- оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком третіми особами (страховими компаніями).

6.5. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги - до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в день відвідування.

6.6. На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця (індивідуальне замовлення виробів медичного призначення для Пацієнта у третіх осіб тощо), Пацієнтом обов'язково вноситься передплата у розмірі 50% від вартості таких конструкцій. Сума передплати та строк її внесення зазначається в Плані лікування та/або в рахунку, який заздалегідь надається Пацієнту.

У випадку виникнення розбіжностей в сторону збільшення між орієнтовною вартістю Послуги (частини Послуги) та сумою виставленого Пацієнту рахунку в конкретне

відвідування, Пацієнт зобов'язаний оплатити рахунок в день надання Послуги (частини Послуг).

6.7. Лікування за страховим полісом надається за умови попереднього укладання Виконавцем відповідного Договору із страховою компанією.

6.8. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.

6.9. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через відмову Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору та (або) Правил Виконавець повертає Пацієнту сплачену ним суму передоплати з вирахуванням фактично здійснених витрат та витрат з виготовлення (замовлення) для Пацієнта лікувальних конструкцій протягом чотирнадцяти днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг. В усіх випадках, коли вартість наданих Пацієнту Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.

Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.

Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються страховими компаніями відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремого договору між третьою особою та Виконавцем.

## **7. Порядок приймання послуг**

7.1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу однієї із Сторін шляхом оформлення Акту наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірники Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

У разі, якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.

За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду. У разі обґрунтованості відмови Пацієнта Сторони складають двосторонній рекламаційний акт з переліком необхідних доробок і термінів

їхнього виконання.

Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

## **8. Права сторін**

### **8.1. Пацієнт має право:**

8.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

8.1.2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем.

8.1.3. Узгодити з Виконавцем орієнтовну вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.

8.1.4. Отримати Послуги належної якості.

8.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризику (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання.

8.1.6. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.

8.1.7. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт в праві на свій вибір:

- погодитись з новим/додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
- відмовитись від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах;

- розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.

8.1.8. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

8.1.9. Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

### **8.2. Виконавець має право:**

8.2.1 Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг та цін на Послуги.

8.2.2. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

8.2.3. Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

8.2.4. В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.

8.2.5. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту.

8.2.6. У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань – самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.

8.2.7. Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами у разі, якщо інформація про хворобу

Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування.

8.2.8. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.

8.2.9. Вести фото та/або відеофіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

8.2.10. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря або за можливості призначити іншого лікаря для проведення лікування за згодою Пацієнта.

8.2.11. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.

8.2.12. Скерувувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.

8.2.13. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:

- відмови Пацієнта від підписання інформованої згоди, заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
- при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
- виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого неможливе в Закладі через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможлиблює надання Послуг за Планом лікування;
- перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
- неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.

8.2.14. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:

- надання Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або стан свого здоров'я;
- наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
- відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
- у разі, якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
- недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
- порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі.

## **9. Обов'язки сторін**

### **9.1. Пацієнт зобов'язаний:**

9.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами.

9.1.2. Вчасно прибути до Закладу в дату та час надання Послуг.

9.1.3. Завчасно повідомляти Заклад про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом чи на процедури.

9.1.4. Під час перебування на території Закладу неухильно дотримуватися Правил Виконавця.

9.1.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію

про стан свого здоров'я.

9.1.6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.

9.1.7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу для надання Послуг.

9.1.8. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

9.1.9. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Акти.

9.1.10. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта.

9.1.11. Підписувати інформовані згоди на проведення діагностики, лікування та знеболення, анкети Виконавця.

9.1.12. Дотримуватися правил експлуатації виробів медичного призначення, у випадку їх поломки (не залежно від причин поломки), виникнення ускладнень – у строк до 24 годин, а за можливості – негайно сповістити про це Виконавця.

## **9.2. Виконавець зобов'язаний:**

9.2.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати.

9.2.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього – проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.

9.2.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу, Плану лікування і розрахунку вартості, узгоджених Сторонами.

9.2.4. Забезпечити надання Пацієнтові всіх необхідних Послуг, передбачених Договором та узгодженим Планом лікування.

9.2.5. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у Закладі.

9.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.

9.2.7. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.

9.2.8. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість.

9.2.9. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.

9.2.10. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.

9.2.11. Після закінчення лікування надати на вимогу Пацієнта виписку з медичної карти, копії результатів обстежень, довідки, тощо.

9.2.12. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результатів медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

9.2.13. Використовувати лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для використання в Україні.



9.2.14. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

## **10. Якість послуг**

10.1. Послуги надаються медичними працівниками Закладу, які мають необхідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

10.2. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.

10.3. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.

10.4. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

10.5. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.

10.6. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

## **11. Персональні дані пацієнта**

11.1. Для виконання Закону України "Про захист персональних даних" Виконавець повідомляє Пацієнта про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.

11.2. Власником персональних даних є Виконавець. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України "Про захист персональних даних").

11.3. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем:

- загальні дані (в тому числі: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку);

- спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я особи (в тому числі: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані, тощо).

11.4. Пацієнт має такі права у сфері захисту персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження власника персональних даних;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого органу або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист

персональних даних.

11.5. Персональні дані пацієнтів зберігаються у формі картотек та/або локальних електронних баз даних.

11.6. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки.

11.7. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

11.8. Виконавець може передавати персональні дані пацієнтів Департаменту охорони здоров'я Київської міської державної адміністрації, органам прокуратури, правоохоронним та судовим органам, органам опіки та піклування, МСЕК, Фонду соціального страхування, тощо, виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень.

11.9. Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих пацієнтів, які є їхніми клієнтами, та виключно у випадку надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим особам персональні дані передаються лише за згодою пацієнта або його законного представника (батьки, опікун або піклувальник).

11.10. Для наукових та статистичних цілей можуть передаватись знеособлені персональні дані, що не дозволяють ідентифікувати особу.

11.11. Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних:

- з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом;
- для надсилання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру (за письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень).

## **12. Конфіденційність**

12.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

12.2. Виконавець бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.

12.3. Виконавець декларує, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

## **13. Відповідальність сторін.**

13.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

13.2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

13.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

13.4. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг у випадках:

- невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;
- неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні

огляди;

- відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;
- неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез);
- наявні шкідливі звички, повідомлення завідомо неправдивих відомостей;
- несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;
- використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

13.5. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату.

#### **14. Обставини непереборної сили**

14.1. Виконавець звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, пандемія, епізоотія, війна, військові дії, введення надзвичайного або військового стану на території країни резидента).